

## **LE SERVICE DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES**

**Fabien Labonté**  
**Directeur (50%)**  
**248-1001 poste 8451**

- Planification, organisation, direction et contrôle du service
- Conseil pour la direction générale et les directions d'écoles, de centres et de services
- Planification stratégique et opérationnelle des ressources informationnelles
- Gestion du plan triennal

**Louis Fillion**  
**Coordonnateur**  
**248-1001 poste 8461**

- Planification, organisation et contrôle du service
- Gestion des opérations courantes
- Suivis des projets technologiques
- Communications aux clients
- Élaboration et exécution du plan stratégique et opérationnel
- Planification de l'approvisionnement
- Gestion du budget du service
- Étude et sélection de solutions matérielles et logicielles
- Politiques, normes et procédures
- Assurance qualité
- Veille technologique

**Bruno Lacombe**  
**Analyste**  
**248-1001 poste 8463**

- Analyse et implantation des technologies
- Étude et intégration des projets d'infrastructures
- Suivi et gestion des performances réseau – télécommunication
- Sécurité du réseau
- Développement et tests de solutions matérielles et logicielles
- Référence aux techniciens / opérateurs et gestionnaires
- Recommandations d'achat et installation d'équipements centraux
- Veille technologique

### **Centre d'assistance**

**Jasmin Blais**  
**Technicien au centre d'assistance**  
**248-1001 poste 8460**

- Réception des appels de service
- Traitement des bons de travail
- Soutien utilisateur (Emprise à distance)
- Redirection aux techniciens spécialistes pour dépannage
- Redirection à opérateur de division pour dépannage
- Rapports aux coordonnateurs - directeur
- Rapport statistique mensuel

**Catherine Com**  
**Technicienne au centre d'assistance : ap-  
provisionnement**  
**248-1001 poste 8498**

- Soutien administratif / Approvisionnement informatique
- Support direct aux usagers des établissements
- Centre d'assistance informatique
- Inventaire des licences logicielles

## Réseautique et télécommunications

**Benoît Fortin**  
**Technicien cl. princ. au siège social**  
**248-1001 poste 8466**

- Gestion de la télécommunication interne et externe
- Gestion technique des serveurs
- Gestion technique des switch et routeurs
- Configuration et suivi de sécurité réseau
- Gestion des services d'annuaire
- Sauvegardes
- Bornes sans fil (configuration)
- Support aux opérateurs / techniciens et usagers
- Qualité des installations établissements (mise aux normes)

**Renée Boulet**  
**Technicienne au siège social**  
**248-1001 poste 8467**

- Gestion fonctionnelle de la téléphonie IP
- Gestion messagerie électronique
- Configuration et suivi de sécurité réseau
- Gestion des services d'annuaire
- Support technique sites web (écoles / commission)
- Bornes sans fil (configuration)
- Support aux opérateurs / techniciens et usagers
- Centre d'identité
- Joomla

## Systèmes administratifs et pédagogiques

**Daniel Ouellet**  
**Technicien, cl. princ. au siège social**  
**248-1001 poste 8464**

- Sécurité des données au centre administratif
- Gestion des serveurs SQL (base de données)
- Support et mises à jour des applications corporatives et éducatives (GPI, Lumix Jeunes, Paie, Avant-Gatde, Regard, Geobus)
- Supports aux utilisateurs

**Nancy Chabot**  
**Technicienne au siège social**  
**248-1001 poste 8465**

- Sécurité des données du centre administratif
- Gestion des serveurs SQL (base de données)
- Développement et programmation maison (mass user, transport du midi)
- Support et mises à jour des applications corporatives et éducatives (Taxes, Dofin, Jade-Tosca, Lumix Adultes, Clé de voûte, Gexamine, Hélios, Achats, Édugroupe)
- Support au centre d'assistance et aux utilisateurs

### Support aux écoles : surnuméraires

**Benoît Rousseau**  
**Félix-Antoine Rouleau**  
**Opérateurs, support aux utilisateurs**  
**248-1001 poste 8465**

- Opérations massives sur les postes
- Support aux utilisateurs
- Surcroît de travail
- Remplacement des techniciens ayant des mandats commission
- Support au centre d'assistance
- Inventaire

### Support à l'enseignement

**Michel Blais**  
**Technicien cl. princ. au siège social**  
**248-1001 poste 8467**

- Soutien au conseiller pédagogique en TIC
- Support au portail éducatif
- Support à la vidéoconférence en enseignement
- Support aux tableaux numériques interactifs
- Support aux tablettes numériques
- Développement / programmation d'applications éducatives

## Support aux utilisateurs Pôles 1 / 2 / 3

**Samuel Fortin**  
**Technicien secteur St-Anselme**  
**885-4431 poste 1611**

- Recommandation d'approvisionnement
- Planification de remplacement appareils réseau
- Ressource pour opérateurs de section
- Support et diagnostics
- État de situation au coordonnateur
- Documentation des systèmes locaux
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs

**Nicolas Aubin**  
**Opérateur secteur St-Charles**  
**887-3418 poste 225**

- Acquisition de matériel
- Installation et test des logiciels
- Interventions sur les appareils réseau
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs
- Support aux appareils mobiles

**Simon Côté**  
**Opérateur secteur St-Damien**  
**789-2437 poste 3719**

- Acquisition de matériel
- Installation et test des logiciels
- Interventions sur les appareils réseau
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs
- Installation de réseaux sans fil

## Support aux utilisateurs Pôle 4

**Mylène Anctil**  
**Technicienne secteur Montmagny**  
**248-2370 poste 4720**

- Recommandation d'approvisionnement
- Planification de remplacement des appareils réseau
- Ressource pour opérateur de section
- Support et diagnostics
- État de situation au coordonnateur
- Documentation des systèmes locaux
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs

**Francis Paradis-Lavergne**  
**Opérateur secteur Montmagny**  
**248-2370 poste 4719**

- Acquisition de matériel
- Installation et tests logiciels
- Interventions sur les appareils réseau
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs

## Support aux utilisateurs Pôles 5 / 6 / 7

**Guillaume Pelletier**  
**Technicien secteurs St-Pamphile et St-Paul**  
**356-3314 poste 7726**

- Recommandation approvisionnement
- Planification de remplacement des appareils réseau
- Ressource pour opérateur de section
- Support et diagnostics
- État de situation au coordonnateur
- Documentation des systèmes locaux
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs
- Serveurs RDS et postes en client léger

**Gabriel Lamontagne**  
**Opérateur secteurs l'Islet et St-Paul**  
**247-3957 poste 5120**  
**469-2117 poste 6105**

- Acquisition de matériel
- Installation et test logiciels
- Interventions sur les appareils réseau
- Installation et maintenance des postes de travail
- Support aux utilisateurs