



Formation Espagnol des affaires – En ligne.

Objectif(s) :	Consolider les connaissances générales d'espagnol des affaires de niveau intermédiaire afin de s'exprimer avec plus de fluidité dans un contexte de transactions commerciales.	
Apprenant visé :	Cette formation s'adresse à toute personne qui désire améliorer ses connaissances dans l'usage de la langue espagnol pour un contexte d'affaires.	
Éléments de contenu :	Thèmes prévus en lien avec les « Transactions commerciales » (vocabulaire, sujets courants et expressions selon les contextes) : <ul style="list-style-type: none">✓ Accueil et présentation<ul style="list-style-type: none">▪ Personne, entreprise, produit, client.✓ Suivi de commandes<ul style="list-style-type: none">▪ Transport, bon de livraison, réception.✓ Mode de transport<ul style="list-style-type: none">▪ Camion, avion, train, bateau.✓ Relation client<ul style="list-style-type: none">▪ Besoins et attentes.✓ Accueil et intégration<ul style="list-style-type: none">▪ Visiteurs et travailleurs.	
	Matériel de référence : Notes de cours.	
Formule pédagogique :	Formation synchrone en ligne avec système de communication VIA. Présentations théoriques, exercices dirigés et conversations.	
Requis:	Matériel nécessaire à la prise de notes. Accès à un ordinateur avec caméra et casque d'écoute.	
Durée :	20 heures.	
Évaluation :	Exercices synthèses.	
Formateur :	Madame Geneviève Gonzalez.	
Horaire :	Le mercredi, du 3 avril au 22 mai 2019 de 18 h à 20 h.	
Lieu :	En ligne. Formation synchrone avec système de communication VIA.	
Coûts :	20 \$ par participant, selon les modalités de l'entente avec Emploi-Québec.	
Information et inscription :	Harold Baillargeon Conseiller en formation Le Service aux entreprises Commission scolaire de la Côte-du-Sud 418 883-4610 poste 1801	Geneviève Gonzalez Centre de formation multifonctionnel Bellechasse-Etchemins 418 883-4610 poste 1800