



## Fiche de projet de formation

### Espagnol des affaires – Niveau intermédiaire - En ligne

**Objectif :** Consolider les connaissances générales d'espagnol des affaires afin de s'exprimer avec plus de fluidité dans un contexte de transactions commerciales.

**Éléments de contenu :** Objectifs spécifiques :

- Renforcer les connaissances générales de la langue afin de s'exprimer en anglais avec plus de fluidité, d'exactitude et de confiance.

**Approche :**

- Formation synchrone en ligne avec système de communication VIA.

Thèmes prévus en lien avec les « Transactions commerciales »

( vocabulaire, sujets courants et expressions selon les contextes) :

- ✓ Accueil et présentation
  - Personne, entreprise, produit, client.
- ✓ Suivi de commandes
  - Transport, bon de livraison, réception.
- ✓ Mode de transport
  - Camion, avion, train, bateau.
- ✓ Relation client
  - Besoins et attentes.
- ✓ Accueil et intégration
  - Visiteurs et travailleurs.

**Matériel de référence :** Notes de cours.

**Évaluation :** Activité synthèse

**Participants :** Environ douze (12) participants de différents secteurs d'activités

**Lieu de la formation :** En ligne. Formation synchrone avec système de communication VIA.

**Durée :** 20 heures.  
Suivi téléphonique individuel d'une durée de 1 heure par candidat.

**Calendrier :** Du 13 février au 24 avril 2019.

**Horaire :** Le mercredi de 18 h 30 à 21 h.

**Formatrice :** Madame Geneviève Gonzalez.

**Coûts :** 20 \$ par participant, selon les modalités de l'entente avec Emploi-Québec.

Harold Baillargeon  
Conseiller en formation  
Le Service aux entreprises  
Commission scolaire de la Côte-du-Sud  
418 883-4610 poste 1801

*\* L'offre de formation à temps partiel est rendue possible grâce à la participation financière d'Emploi-Québec.*